Приложение №1

**УТВЕРЖДАЮ**

**Индивидуальный предприниматель**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Гребенькова И.И.)**

**Правила посещения Игровой зоны**

**АВТОСИТИ**

Для комфортного и безопасного нахождения на территории детской игровой зоны «АВТОСИТИ», (далее игровая зона 0+), необходимо соблюдать следующие правила:

1. **Общие положения:**
	1. Игровая зона 0+ открыта ежедневно с 10:00 до 21:00.
	2. Ограничения- **от 0 до 9 лет, рост ребенка не выше 130 см и весом до 40 кг**. Данные ограничения обусловлены требованиями производителей оборудования и аттракционов, установленных в игровой зоне 0+.
	3. В игровую комнату запрещено проходить в верхней одежде, в обуви или с босыми ногами, вход в комнату возможен в носках или бахилах на босую ногу. При предъявлении медицинской справки ребенку разрешается находиться в сменной ортопедической обуви. В таком случае ребенку запрещается кататься с горки из-за возможности причинения вреда другим детям, находящимся на игровой площадке.
	4. Клиент оплачивает стоимость билета при входе в игровую зону 0+.

Стоимость посещения:

**Игровая карта: 30 рублей (залог)**

**Безлимит будни – 690 Р**

**Безлимит выходные и праздничные дни – 990 Р**

**Безлимит для детей до 2 лет в будни – 390 Р (при предъявлении свидетельства о рождении)**

**Безлимит для детей до 2 лет в выходные и праздничные дни – 390 Р (при предъявлении свидетельства о рождении)**

**Один сопровождающий - бесплатно**

**Второй сопровождающий в будни – бесплатно**

**Второй сопровождающий в выходные и праздничные дни – 150 Р**

**Второй ребенок до 1 года – бесплатно (при покупке безлимита на первого ребенка**, **при условии, что ребенок является членом семьи Клиента)**

**Многодетным семьям и детям с ограниченными возможностями (при предъявлении документа) 30% от стоимости билета возвращается на карту.**

**Скидка в последний час работы (с 20:00 до 21:00) - 50%**

**Услуги няни (присмотр за детьми от 1,5 лет в группе до 2 человек) – 350 Р за 1 час.**

Оплата действует на посещение игровой зоны 0+ одним ребенком без ограничения по времени в течение одного дня.

При входе в игровую зону 0+ ребенку одевается браслет с указанием даты, времени выхода и имени ребенка. В случае если браслет был снят/переклеен администрация может отказать в бесплатном повторном посещении игровой зоны 0+.

Повторное посещение в этом случае оплачивается по действующему тарифу.

В стоимость билета не входят дополнительные услуги:

**Носки капрон – 15 рублей, носки хб-100 рублей.**

**Памперс-40 рублей.**

* 1. Сопровождающему /законному представителю необходимо заполнить и подписать согласие с правилами.
	2. С ребенком обязан находиться сопровождающий/законный представитель.

По одному билету с одним ребенком может пройти 1 сопровождающий старше 14 лет.

Допускается не более 2 сопровождающих более 14 лет в будний день и 1 сопровождающего более 14 лет в выходные и праздничные дни. Стоимость посещения для второго сопровождающего в будние дни – 150 рублей.

* 1. Сопровождающий/законный представитель в праве воспользоваться услугой Няня-АвтоСитидля детей от 1,5 лет до 7 лет, ростом не выше 125 см, при заключении договора присмотра.

**Стоимость услуги Няня – АвтоСити 1час 350 рублей. (услуга оплачивается отдельно от входного билета)**

* 1. Клиент может воспользоваться ящиками для хранения вещей.
	2. В целях безопасности посетителей комплекса ведется видеонаблюдение.
	3. В случае, если по какой-то причине персоналом установлено, что сопровождающие – законные представителя несовершеннолетнего отсутствуют на площадке, Администрация центров оставляет за собой право вызвать сотрудников правоохранительных органов.
1. **Правила поведения:**
	1. В игровой зоне 0+ запрещено:
* Нахождение с колющими, режущими или бьющимися предметами, любым видом оружия, а также с едой, напитками и медицинскими препаратами;
* Находиться на территории взрослым в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
* Использование ненормальной лексики, а также любые другие действия, которые могут помешать отдыху других посетителей;
* Провоцирование конфликтов и проявление агрессии, как по отношению к посетителям, так и работникам;
* Заходить в служебные помещения без разрешения администрации;
* В игровой зоне 0+запрещено привлекать сторонние организации и/или частных лиц проводить игровые (развлекательные) программы.
* Приносить с собой и использовать хлопушки, конфетти, бенгальские огни и другую пиротехнику, и легковоспламеняющиеся предметы. Свечи на торте возможно зажигать с разрешения администрации сотрудникам центра.
* Наносить вред имуществу.
* Приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;
* с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей,
* с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;
* Посещение Центра с домашними животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами, и объектами животного мира.
* Демонстрировать поведение, которое может представлять угрозу для безопасности и отдыха других посетителей, гигиенического состояния комплекса и/ или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения;
* наличие у посетителей видимых признаков инфекционных и иных заболеваний, могущих представлять угрозу здоровью других посетителей, либо – признаков психического расстройства;
* пребывание ребёнка в игровой зоне без сопровождения взрослого (за исключением, если заключен договор присмотра);
* наличие в игровой зоне посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью посетителей, или сотрудников;
* запрещается пользоваться машинками вне трека;
* Запрещается врезаться в посетителей, ограждения и другие машинки

В случае отказа принимать данные правила, а также правила, размещенные на аттракционах и в иных случаях несоблюдения посетителями настоящих Правил Администрация может отказать в оказании услуги, уплаченные посетителем деньги за приобретенный билет (билеты) не возвращаются.

* 1. Администрация не несет ответственности за оставленные посетителями без присмотра вещи, за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д., а также за любой ущерб имуществу (поврежденные - испачканные, порванные и пр. вещи)
	2. **Администрация Игровой зоны 0+ не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.**
	3. **Администраторы игровой зоны 0+ имеет право в целях безопасности и защиты центра от террористических угроз осматривать посетителей и их личные вещи.**

Напоминаем, что соблюдение Правил является залогом безопасности Ваших детей!