**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Т.Г.Бобкова)**

**Правила посещения Игровой зоны Малышандия**

Для комфортного и безопасного нахождения на территории детской игровой зоны «Малышандия », (далее игровая зона 0+), необходимо соблюдать следующие правила:

1. **Общие положения:**
   1. Игровая зона 0+ открыта ежедневно с 10:00 до 21:00.
   2. Ограничения- **от 0 до 7лет, рост ребенка не выше 125 см и весом до 40кг**.Данные ограничения обусловлены требованиями производителей оборудования и аттракционов, установленных в игровой зоне 0+.
   3. В игровую комнату запрещено проходить в верхней одежде, в обуви или с босыми ногами, вход в комнату возможен в носках или бахилах на босую ногу. При предъявлении медицинской справки ребенку разрешается находиться в сменной ортопедической обуви. В таком случае ребенку запрещается кататься с горки из-за возможности причинения вреда другим детям, находящимся на игровой площадке.
   4. Клиент оплачивает стоимость билета при входе в игровую зону 0+.

**Стоимость посещения:**

**Игровая карта: 30 рублей (залог)**

**390 рублей/1 час, 590рублей безлимит.**

Оплата действует на посещение игровой зоны 0+ одним ребенком без ограничения по времени в течение одного дня.

При входе в игровую зону 0+ ребенку одевается браслет с указанием даты, времени выхода и имени ребенка. В случае если браслет был снят/переклеен администрация может отказать в бесплатном повторном посещении игровой зоны 0+.

Повторное посещение в этом случае оплачивается по действующему тарифу.

В стоимость билета не входят дополнительные услуги:

* **Рисование песком- малый трафарет- 50руб., большой трафарет-90рублей.**
* **Носки капрон- 15 рублей, носки хб-100 рублей.**
* **Памперс-40 рублей.**

**1.5.** Сопровождающему /законному представителю необходимо заполнить и подписать согласие с правилами.

**1.6.** С ребенком обязан находиться сопровождающий/законный представитель.

По одному билету с одним ребенком может пройти 1 сопровождающий старше 12 лет.

Допускается не более 2 сопровождающих более 12 лет в будний день и 1 сопровождающего более 12 лет в выходные и праздничные дни. Стоимость посещения для второго сопровождающего в будние дни – 100 рублей.

Сопровождающему/законному представителю запрещено пользоваться следующими аттракционами: «Пальма», «Колесо», «Горки», «Лабиринт», карусель «Пони»

**1.7.** Сопровождающий/законный представитель в праве воспользоваться услугой Няня-Малышандии **для детей от 3-х лет до 7лет, ростом не выше 125 см, при предварительной записи и заключении договора присмотра. Стоимость услуги Няня – Малышандии 1час 300 рублей. (услуга оплачивается отдельно от входного билета)**

**1.8.** Клиент может воспользоваться ящиками для хранения вещей.

**1.9.** В целях безопасности посетителей комплекса ведется видеонаблюдение.

**1.10.** В случае, если по какой-то причине персоналом установлено, что сопровождающие – законные представителя несовершеннолетнего отсутствуют на площадке, Администрация центров оставляет за собой право вызвать сотрудников правоохранительных органов.

**2.Правила поведения:**

**2.1.** В игровой зоне 0+ запрещено:

* Нахождение с колющими, режущими или бьющимися предметами, любым видом оружия, а также с едой, напитками и медицинскими препаратами;
* Находиться на территории взрослым в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
* Использование ненормальной лексики, а также любые другие действия, которые могут помешать отдыху других посетителей;
* Провоцирование конфликтов и проявление агрессии, как по отношению к посетителям, так и работникам;
* Заходить в служебные помещения без разрешения администрации;
* В игровой зоне 0+запрещено привлекать сторонние организации и/или частных лиц проводить игровые (развлекательные) программы.
* Приносить с собой и использовать хлопушки, конфетти, бенгальские огни и другую пиротехнику, и легковоспламеняющиеся предметы. Свечи на торте возможно зажигать с разрешения администрации сотрудникам центра.
* Наносить вред имуществу.
* Приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;  
  -с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей,

- с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

* Посещение Центра с домашними животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами, и объектами животного мира.
* Демонстрировать поведение, которое может представлять угрозу для безопасности и отдыха других посетителей, гигиенического состояния комплекса и/ или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения;
* наличие у посетителей видимых признаков инфекционных и иных заболеваний, могущих представлять угрозу здоровью других посетителей, либо – признаков психического расстройства;
* несоблюдение посетителями санитарных требований и требований гигиены;
* несоблюдение посетителями установленных норм общественного поведения;
* пребывание ребёнка в игровой зоне без сопровождения взрослого;
* наличие в игровой зоне посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью посетителей, или сотрудников, либо - вред имуществу игровой зоны;

НАХОДЯСЬ НА БАТУТЕ ЗАПРЕЩЕНО:

* Прыгать на одном батуте более 1 человеку;
* Совершать прыжки, если на батуте находятся посторонние предметы;
* Совершать акробатические трюки.

В случае отказа принимать данные правила, а также правила, размещенные на аттракционах и в иных случаях несоблюдения посетителями настоящих Правил уплаченные посетителем деньги за приобретенный билет (билеты) не возвращаются.

**2.2**. Администрация не несет ответственности за оставленные посетителями без присмотра вещи, за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д., а также за любой ущерб имуществу (поврежденные - испачканные, порванные и пр. вещи)

**2.3. Администрация Игровой зоны 0+ не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.**

**2.4. Администраторы игровой зоны 0+ имеет право в целях безопасности и защиты центра от террористических угроз осматривать посетителей и их личные вещи.**

Напоминаем, что соблюдение Правил является залогом безопасности Ваших детей!