Утверждено

Индивидуальный предприниматель

Гребенькова И.И.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п.

г. ХАБАРОВСК «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**об оказании услуг при посещении детского центра «АВТОСИТИ»,**

**расположенного по адресу: г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 28 И**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой ИП Гребеньковой И.И. (в дальнейшем именуемой «ИСПОЛНИТЕЛЬ») и содержит все существенные условия предоставления услуг при посещении детского центра (игровой зоны) «АВТОСИТИ» (далее – Автосити, центр)

В соответствие с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится КЛИЕНТОМ (в соответствие с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствие со ст.435-443 ГК РФ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты и её размещения в свободном доступе на территории оказания услуг, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженным полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, а именно внесение денежных средств (наличный или безналичный расчёт) на карту посетителя или покупкой билета в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты, то есть заключение Договора означает, что КЛИЕНТ ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, а так же с Правилами посещения игровых зон на территории оказания услуг (центра), техникой безопасности эксплуатации аттракционов. Правила посещения игровых зон, настоящая публичная оферта, согласие с правилами центра по установленной Исполнителем форме, размещены в общедоступном для ознакомления с документами месте на территории оказания услуг (у Администраторов центра), а также на сайте (https://mc-arlekin.ru/).

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.**

Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) Клиент в целях его идентификации и идентификации ребенка/детей им сопровождаемых, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку его персональных данных и персональных данных сопровождаемых им ребенка/детей, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Центром. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных Центра и находится в свободном доступе у Администраторов Центра, а также на сайте https://mc-arlekin.ru/. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных.

Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) Клиент подтверждает полноту, достоверность, действительность и актуальность всех указанных при заключении договора данных, а также подтверждает, что указанные данные являются персональными данными непосредственно сопровождающего и сопровождаемого им несовершеннолетнего(их).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает КЛИЕНТАМ платные услуги, в состав которых входит: пользование оборудованием, установленным на территории детского центра (игровой зоны) «АВТОСИТИ», принадлежащего ИП Гребенькова И.И., расположенного по адресу:г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д.28И, а также бесплатную услугу по присмотру за детьми от 4-х лет в данном центре. В услугу присмотра за детьми входит: обеспечение нахождения ребенка на территории центра (контроль входа/выхода с территории центра).

Исполнитель вправе предлагать Клиентам иные дополнительные услуги. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и условиями, изложенными в Приложениях к Договору – Правилах посещения игровых зон. Стоимость услуг определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, о чем КЛИЕНТ информируется путем размещения соответствующего Прайс-листа на территории оказания услуг.

1.2. Условия настоящей оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них.

1.3. Срок действия настоящей публичной оферты устанавливается на весь период размещения игровой зоны 0+ ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 28 И.

1.4. Исполнитель вправе устанавливать условия, при которых Клиент вправе приобрести билеты для посещения центра на льготных условиях (акции для именинников, многодетных семей, инвалидов; льготное посещение детей до 2-х лет, бесплатное посещение 2-го ребенка до 1-го года, при условии, что ребенок является членом семьи Клиента и пр.).

Условия приобретения льготных билетов устанавливаются Исполнителем в соответствующих Прайс-листах на территории оказания услуг.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствие со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ).

2.2. Акцепт оферты – оплата услуги (списание денежных средств с карты) в размере и порядке, определяемом настоящим договором. Акцепт оферты означает, что КЛИЕНТ ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора.

2.3. Заключая настоящий договор КЛИЕНТ подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования зоной Автосити, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего договора и правил технической безопасности по эксплуатации установленных на территории зоны оборудования и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц при посещении Автосити несут их законные представители.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

3.1.1. Оказать КЛИЕНТУ, а также лицам, в чьих интересах действует КЛИЕНТ в рамках данного Договора, Услуги надлежащего качества, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления, содержащимися в Договоре и Приложениях. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право невыполнения услуги в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.1.2. Следить за порядком и исправностью оборудования на территории Автосити.

3.1.3. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента на территории центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.4. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в помещениях центра.

**3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

3.2.1. При нарушении КЛИЕНТОМ правил общественного порядка или Правил посещения (Приложение №№ 1, 2), отказать КЛИЕНТУ в предоставлении услуг без возврата денежных средств в размере стоимости билета.

3.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг в случае нарушения КЛИЕНТОМ Правил посещения центра, правил техники безопасности эксплуатации оборудования без возвращения стоимости билета.

3.2.3. Отказать в заключение настоящего договора и предоставлении услуг лицам, проявляющим агрессию, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

3.2.4. Самостоятельно определять стоимость предоставления услуг на территории Автосити (Приложение № 3), а также размер компенсации за порчу или утрату имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложение № 4).

3.2.5. Отказать Клиенту в посещении центра в случае проявления ребенком неадекватного поведения, агрессии, наличия у ребенка явных признаков ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

3.2.6. Вносить в содержание настоящего договора любые изменения и дополнения.

3.2.7. Производить видео- и фотосъемку территорий оказания услуги.

3.2.8. Отказать или временно ограничить вход на территорию центра (территорию игровой зоны) в случае полной загрузки центра (игровой зоны). Временно прекратить допуск посетителей в центр при достижении их максимально допустимого числа.

3.2.9. В целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску КЛИЕНТОВ к посещению определенных игровых зон (ограничения по возрасту, росту, весу, а так же ограничения с учётом медицинских противопоказаний).

**3.3. КЛИЕНТ обязуется:**

3.3.1. До момента заключения договора (приобретения билета) ознакомиться с содержанием договора оферты, условиями договора и стоимостью услуг, предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.3.2. Оплатить предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги в соответствие с условиями настоящего договора, исходя из цен, определяемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствие с п. 1.1 договора.

3.3.3. Неукоснительно соблюдать Правила посещения центра, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3.4. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае порчи или уничтожения имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ обязуется компенсировать причиненный ИСПОЛНТЕЛЮ ущерб в размере, определяемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде прейскуранта или объявления на территории оказания услуги и доступной для КЛИЕНТА.

3.3.5. При посещении Автосити соблюдать правила общественного порядка и поведения. КЛИЕНТУ запрещается вести себя вызывающе или мешать другим посетителям. В противном случае сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ вправе отказать КЛИЕНТУ в праве посещения Автосити без возврата денежных средств в размере стоимости билета(-ов).

**3.4.КЛИЕНТ имеет право:**

3.4.1. Получать услуги в порядке и условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4.2. В случае приобретения/получения КЛИЕНТОМ карт посетителя, билетов, купонов, подарочных сертификатов или флаеров с ограниченным сроком действия (в определенные часы работы игровой зоны, на определенные аттракционы и т.д.), КЛИЕНТ получает услуги с учетом этих условий.

3.4.3. При предъявлении подтверждающего документа, воспользоваться правом на приобретение льготного билета для посещения центра (п.1.4. Договора).

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

4.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты в размере, определяемом в соответствие с п. 1.1 договора и предъявления КЛИЕНТОМ карты посетителя, билета, купона, подарочного сертификата или флаера.

4.2. Возврат денежных средств с карты посетителя производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по письменному заявлению Клиента в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. При этом сумма бонусов, накопленных на карте - аннулируется. В случае получения приза за пополнение баланса карты посетителя возврат денежных средств производится Исполнителем за минусом стоимости полученного приза (игрушка, бесплатное посещение центра, билет на утренник и пр.).

4.3. Проданные билеты возврату, обмену и восстановлению не подлежат. Стоимость билетов КЛИЕНТУ не возвращается.

4.4. С неименной Карты посетителя на посещение игровой зоны Автосити в случае утраты, возврат денежных средств, внесенных КЛИЕНТОМ на карту посетителя, не производится.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в результате его умышленных или неосторожных действий, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения законных и обоснованных требований сотрудников центра, а также Правил посещения, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью КЛИЕНТА, его имуществу при отсутствии вины Исполнителя (его работников), а также в результате умышленных или неосторожных действий третьих лиц.

5.3. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние собственного здоровья, а также посетителей Автосити, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из КЛИЕНТОВ, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении Автосити.

5.4. КЛИЕНТ несет полную материальную ответственность за порчу оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере, определяемом в соответствие с п. 3.3.4. договора.

5.5. Клиент несет полную материальную ответственность за имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории центра, за исключением вещей, сданных на хранение в гардероб либо помещенных в специальную ячейку. При этом Исполнитель освобождается от ответственности в случае кражи/подмены личных вещей Клиента, если Клиент по каким-либо причинам не запер специальную ячейку. За оставленные для хранения ценные вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить изменения в часы работы Автосити/или отдельных аттракционов, а в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.) временно закрывать доступ к оборудованию, что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. При этом КЛИЕНТ отказывается от дополнительных претензий и требований к ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с вышеизложенным.

5.7. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, Стороны несут ответственность в соответствие с действующим законодательством РФ.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.9. Центр не устанавливает и не проверяет личность ребенка/детей, не проверяет полномочия КЛИЕНТА (Сопровождающего) лица в отношении ребенка/детей, которых он сопровождает. Всю ответственность за последствия сопровождения ребенка/детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несет КЛИЕНТ (Сопровождающий).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему договору начинается с момента акцепта настоящей оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

6.2. Совершая любые действия по акцепту оферты, в том числе по покупке билетов и/или по посещению аттракциона, КЛИЕНТ соглашается в полном объеме с текстом оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. КЛИЕНТ имеет право находится на территории центра только на протяжении времени, установленного для посещения центра (режима работы центра).

При первом посещении центра КЛИЕНТ обязан подписать Согласие с правилами центра по установленной Исполнителем форме.

7.2. При приобретении входного билета КЛИЕНТУ выдается контрольный браслет и чек (сохраняется КЛИЕНТОМ до конца посещения центра). Контрольный браслет одевается на руку ребенку/детям КЛИЕНТА.

Контрольный браслет должен находиться на руке ребенка/детей КЛИЕНТА до конца посещения центра. КЛИЕНТ не вправе передавать контрольный браслет третьим лицам.

7.2.1. Под повреждением контрольного браслета подразумевается любое действие или бездействие КЛИЕНТА, в результате которого контрольный браслет потерял свои эксплуатационные свойства. При получении контрольного браслета КЛИЕНТ обязан визуально осмотреть его, не отходя от кассы и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии КЛИЕНТА о выявлении каких-либо повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

7.2.2. При утрате или повреждении контрольного браслета КЛИЕНТ обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя и предъявить ему доказательства законного нахождения на территории центра (чек и пр.).

7.2.3. В случаях обнаружения сотрудниками Исполнителя факта повреждения контрольного браслета или его утере и отсутствия у КЛИЕНТА документов, подтверждающих правомерности нахождения на территории центра, Исполнитель имеет право отказать КЛИЕНТУ в оказании услуг.

7.3. В случае возникновения ситуаций, требующих немедленного вмешательства, сотрудники центра обязаны сообщить об этом родителям ребенка /детей (в отсутствие КЛИЕНТА (родителя) на территории центра) по контактному телефону. В случае невозможности связаться с родителями Ребенка/детей, сотрудники центра обязаны сообщить об инциденте в соответствующие органы или службы, в зависимости от ситуации.

*Приложение № 1: «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОЙ ЗОНЫ «АВТОСИТИ»*

*Приложение № 2: «Правила посещения детской игровой площадки игровой комплекс «ЛАБИРИНТ».*

*Приложение № 3: «ПРАЙС-ЛИСТ СТОИМОСТИ ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА»*

*Приложение № 4: «ПРАЙС-ЛИСТ ЗА ПОРЧУ И УТЕРЮ ИМУЩЕСТВА»*